Nuestra Políticas

Políticas de Privacidad

En Iluminación Tecnolite S.A. reconocemos el alto valor que usted le da a su privacidad. Estamos comprometidos a respetar su privacidad y a proteger la confidencialidad de la información privada que usted nos provee o que obtenemos por otras fuentes. El término información personal privada se refiere a la información acerca de usted que nosotros colectamos en conexión a los servicios y productos que le proveemos. La información personal privada no incluye información que esté disponible a través de fuentes públicas tales como directorios telefónicos o archivos gubernamentales. Extendemos esta protección de privacidad a todos nuestros clientes personales y empresariales que tienen una relación continua con nosotros.
â€¢ Confidencialidad, seguridad, e integridad de la información personal privada
Limitamos el acceso a su información jurídica y personal privada a aquellos empleados quienes necesiten saber la información para proveerle de productos y servicios. Mantenemos controles físicos, electrónicos y por medio de procedimientos que van de acuerdo a los estándares estipulados por las agencias federales para resguardar su información personal privada.
No divulgaremos ninguna información personal privada acerca de usted a nadie exceptuando lo expresado en este documento o en casos permitidos por la ley.

Política de Devoluciones
1. Plazo máximo para devoluciones es de 8 días naturales.
2. No se pueden devolver productos con desperfectos ocasionados por manipulación y deben venir en su empaque original.
3. En caso de devoluciones no se reintegra el costo del envío.
4. Para realizar una devolución favor solicitar al correo servicioclientе2@tecnolite.co.cr indicando el número de pedido y los artículos a devolver, o bien puede llevarlo a las oficinas de iluminación Tecnolite S.A.